



# CRYSTAL SHOCK CAR

## Dove sei coperto?

Ovunque ti porti la strada:

- Italia,
- San Marino,
- Città del Vaticano.

👉 Con centri convenzionati e assistenza diretta sul territorio.

## Quali sono le modalità di decorrenza della garanzia?

La garanzia decorre secondo le seguenti modalità:

- 👉 Dalle ore 24.00 del giorno di emissione del Certificato di Adesione, per i veicoli di nuova immatricolazione o oggetto di vettura entro massimo 5 giorni dalla data di adesione.
- 👉 Dalle ore 24.00 del giorno di emissione per i veicoli in possesso di una polizza cristalli ancora attiva o scaduta entro massimo 5 giorni dalla data di adesione.
- 👉 Dalle ore 24.00 del trentesimo giorno successivo alla data di emissione del Certificato di Adesione.

## Veicoli coperti

- 👉 Auto,
- 👉 Suv,
- 👉 Fuoristrada.

## Quali cristalli copre davvero?

- 👉 Parabrezza,
- 👉 Lunotto posteriore,
- 👉 Cristalli laterali.

## Parliamo di numeri

Durata servizio: 12 - 24 - 36 - 48 - 60 mesi

**Max 2 interventi all'anno** con il limite di 1 intervento per la sostituzione integrale del parabrezza non cumulabili in più anni



## Cosa ti garantisce?

Il servizio viene reso sino a concorrenza di un importo massimo di € 1.000,00 per evento ad anno e prevede, in caso di rottura del Cristallo:

- 👉 riparazione,
- 👉 sostituzione con un ricambio di tipologia e qualità equivalente all'originale.

### ATTENZIONE

Nel caso in cui la sostituzione del cristallo abbia un costo, comprensivo di manodopera, superiore all'anzidetto importo, il cliente sarà tenuto al pagamento dell'importo eccedente.

Qualora sia possibile la riparazione del cristallo, il cliente non potrà richiedere la sua sostituzione, e ciò ad insindacabile giudizio della Centrale Operativa.

## Cosa non è incluso?

Sono espressamente esclusi dal servizio, a titolo esemplificativo e non esaustivo:

- ✖️ interventi di sostituzioni o riparazione relativi a danni di altre parti del veicolo, degli specchi retrovisori interni ed esterni, della fanaleria, i cristalli blindati e/o antisfondamento, i lunotti in cristallo cuciti su tela,
- ✖️ danni riportati da altre parti del veicolo a seguito della rottura dei cristalli, avvenuti in conseguenza delle operazioni di applicazione o rimozione degli stessi cristalli,
- ✖️ danni dovuti a vizi di fabbricazione o riconducibili alla normale usura,
- ✖️ danni conseguenti alla collisione con altri veicoli o ad una uscita di strada o ribaltamento,
- ✖️ atti dolosi,
- ✖️ danni da eventi atmosferici (compresa la grandine),
- ✖️ rigature, segnature e simili, salvo che le stesse siano tali da compromettere la sicurezza del veicolo.

## Come sfruttare la garanzia e segnalare un sinistro?

In caso di sinistro è necessaria la segnalazione entro e non oltre due giorni lavorativi dal suo manifestarsi, da effettuare secondo le seguenti modalità, per ottenere il nullaosta:

📞 +39 02 800 25759

Lunedì - Venerdì

9:00 - 12:00

15:00 - 18:00

oppure via mail 24h all'indirizzo 📩 [cristalli@returnitalia.it](mailto:cristalli@returnitalia.it)



## Cosa succede una volta ottenuto il nulla osta?

Qualora si verifichi un sinistro e questa sia stato prontamente segnalato alla Centrale Operativa, essa provvederà ad indicare il centro di riparazione convenzionato più vicino all'indirizzo di residenza del proprietario, ove dovrà essere ricoverato il veicolo per la riparazione necessaria. La Centrale Operativa mette a disposizione dei propri clienti il servizio di riparazione o sostituzione a domicilio, ove sia presente, nel raggio di 100 km, un Centro Convenzionato.

In caso di utilizzo dei Centri Convenzionati nessun corrispettivo sarà dovuto dal Cliente, salvo il caso in cui il costo del servizio erogato sia superiore al valore indennizzabile previsto nel contratto.

## E se il veicolo venisse condotto in un centro non convenzionato?

Qualora il veicolo venisse condotto in un centro non convenzionato, la Centrale Operativa mette a disposizione del Contraente un massimale di € 350,00 determinato dal documento di preventivazione.

In caso di utilizzo di un centro non convenzionato la Centrale Operativa si riserva di confermare il preventivo ricevuto dal Cliente e ove lo ritenesse necessario, a suo insindacabile giudizio, di fornire direttamente il cristallo oggetto della riparazione. La richiesta di rimborso del contributo prevista può essere inviata esclusivamente presso:  [cristalli@returnitalia.it](mailto:cristalli@returnitalia.it)

## Dopo quanto sarà accreditato il contributo?

Il contributo verrà accreditato sul numero IBAN del Contraente entro **30 giorni lavorativi** a partire dal ricevimento della ricevuta o fattura fiscale emessa dal centro non convenzionato.